

ХРОНИКА

УДК 338:658.562

В.А. Хямяляйнен, А.Н. Коротков, Н.Г. Розенко

СТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В КУЗГТУ

Совместное заявление европейских министров образования, подписанное в Болонье 19 июня 2000 г., послужило основой для вступления всех европейских стран в, так называемый, «Болонский процесс». Главная цель процесса – «...углубление взаимопонимания, установление более тесных связей во всей развивающейся Европе, в формировании ее интеллектуального, культурного, социального и научно-технического потенциала». Ключевую роль в достижении этой цели играет адаптация существующих систем образования друг к другу и сотрудничество в области образования. Это обеспечивает взаимное признание (но-стрификацию) дипломов о высшем образовании разных стран и значительно повышает мобильность граждан, гарантируя им возможность трудоустройства во всей Европе.

В 2003 г. Российская Федерация подписала Берлинское коммюнике, присоединившись к Болонскому процессу формирования единого общеевропейского образовательного пространства. Важным условием для организации этого процесса на практике является обеспечение требуемого уровня качества образования. В свою очередь, для достижения такого необходима система обеспечения качества (СМК).

Значимость наличия СМК в вузе подтверждается и приказом Министерства образования РФ №158 (от 19.09.2004 г.) «О создании Совета по координации управления качеством высшего профессионального образования», где, в частности, говорится о необходимости «... координации работ в области управления качеством высшего профессионального образования, интенсификации разработок и развития в вузах систем качества, широкой пропаганды идей культуры качества».

Важность разработки и внедрения СМК в вузе определяется также и тем, что, начиная с 2000 г., Минобразования РФ включило в число аккредитационных показателей наличие внутривузовской системы контроля качества подготовки специалистов.

Основываясь на перечисленных концепциях, в КузГТУ принято решение о начале разработки системы менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO серии 9000 (приказ №36/07 от 8.12.2003 г.). Согласно этому же

приказу, в КузГТУ создано специальное подразделение – Отдел систем менеджмента качества (ОСМК), на которое возложена задача по методическому обеспечению процесса становления СМК в университете.

Отдел возглавляет к.т.н., доц. Розенко Н.Г., а в его штат входят в настоящее время 3 сотрудника – инженеры Бочков Е.А., Косых А.А. и Костин А.Ю.

Консультантом ОСМК является председатель учебно-методической комиссии по специализации «Менеджмент качества, сертификация и лицензирование оборудования» д.т.н., проф. Коротков А.Н.

ОСМК подчиняется представителю руководства по качеству, первому проректору КузГТУ, д.т.н., проф. Хямяляйнену В.А.

Для разработки и внедрения СМК в КузГТУ в ОСМК разработан план действий, включающий перечень необходимых мероприятий, последовательность их выполнения, сроки исполнения и ответственных исполнителей (таблица).

Для контроля и координации работ по становлению системы менеджмента качества в КузГТУ создан совет по качеству в составе:

- ректор КузГТУ – председатель совета;
- первый проректор – заместитель председателя совета;
- начальник ОСМК – секретарь совета;
- проректоры по учебной, научной, по воспитательной работе, по развитию и международным связям, по административно-хозяйственной работе;
- деканы факультетов;
- начальник учебного отдела;
- начальник учебно-методического отдела;
- директор ЦНИИта;
- председатель УМК по специальности «Менеджмент качества, сертификация и лицензирование оборудования».

Все сотрудники ОСМК прошли обучение в рамках специализации «Менеджмент качества, сертификация и лицензирование оборудования», а также обучение на различных курсах, тренингах и школах по разработке и внедрению СМК. В настоящее время персонал ОСМК обладает следующими сертификатами и свидетельствами компе-

тенции по ISO 9001-2000, г. Москва, 2001-2002 (программа Tacis, московское представительство GOPA Consultant), о повышении квалификации по специальности 340100 «Управление качеством по теме «Формирование системы менеджмента качества в учреждениях профессионального образования», г. Красноярск, 2003 г. (Центр переподготовки и повышения квалификации СибГТУ) и др.

Отдел ОСМК КузГТУ поддерживает тесные деловые контакты с аналогичными структурами

других вузов как на территории РФ, так и за рубежом, в частности, с Сибирским сертификационным центром (Томский политехнический университет), Центром переподготовки и повышения квалификации СибГТУ (г. Красноярск), Отделом СМК МГТУ «Станкин» (г. Москва), кафедрой и центром менеджмента качества университета «Новый сад» (Сербия).

План-программа по разработке и внедрению СМК в ГУ КузГТУ согласно требованиям международного стандарта ISO 9001-2000

№ п./п.	Наименование работ, сроки исполнения	Ответственный исполнитель
1	Декабрь 2003 - февраль 2004	
1.1	Провести с ученым советом ГУ КузГТУ информационное совещание по началу внедрения системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2000 (порядок работ, временные параметры и т. д.)	ректор, представитель руководства по качеству (ПРК)
1.2	Выпустить приказы ГУ КузГТУ для: приведения существующих структур управления системой качества ГУ КузГТУ в соответствии с ISO 9001-2000: • назначения ответственного лица от руководства ГУ КузГТУ за выполнение комплекса работ по созданию СМК (п. 5.5.2 ИСО 9001-2000) и разработке положения; • создания структурного подразделения отдела системы менеджмента качества (ОСМК) (п. 5.4, п.5.5 ISO 9001-2000) и разработка положения; • создания совета по качеству в ГУ КузГТУ (п. 5.4, п. 5. .5 ISO 9001-2000) и разработке положения	ректор, ПРК
1.3	Размножить стандарт ISO 9001-2000	ПРК
1.4	Разработать и утвердить список сотрудников всех подразделений ГУ КузГТУ, ответственных за разработку документов СМК	ПРК
1.5	Провести обучение высшего руководства, руководителей структурных подразделений и ответственных за разработку СМК ГУ КузГТУ по основным положениям и требованиям, предъявляемым к СМК в соответствии с ISO 9001-2000	ОСМК
1.6	Проанализировать и уточнить структурные схемы управления ГУ КузГТУ и структурными подразделениями в соответствии с ISO 9001-2000	ПРК, руководители подразделений,
1.7	Провести первое заседание совета по качеству, на котором утвердить назначения по п. 1.2 и план работы на следующий период	Совет по качеству, ОСМК
2	Март- июнь 2004 г.	
2.1	Выпустить уточненную структурную схему управления ГУ КузГТУ и структурными подразделениями	ПРК
2.2	Составить, проанализировать и рассмотреть в ОСМК краткое описание работ и процессов каждого подразделения для последующей разработки основных документов (процедур, инструкций и т.п.) в соответствии с ISO 9001-2000	руководители подразделений, ОСМК
2.3	Составить и утвердить перечень используемых в ГУ КузГТУ определений, сокращенных обозначений и аббревиатур	ПРК, ОСМК
2.4	Провести диагностику подразделений ГУ КузГТУ , инфраструктуры. Разработать и утвердить мероприятия по повышению общей культуры производства и территории ГУ КузГТУ на весь срок внедрения системы с последующим уточнением помесячно (п. 6.3, п. 6.4 ISO 9001-2000)	ОСМК, ПРК
2.5	Разработать систему кодирования документов для СМК по ISO 9001-2000	ПРК, ОСМК
2.6	Собрать и проанализировать комплект всех используемых в ГУ КузГТУ документов, описывающих технологию, функциональные обязанности подразделений (положения о подразделениях, рабочие, должностные и технологические инструкции, инструкции по охране труда, инструкции по эксплуатации и т.д.). Дать анализ перечня нормативной и технической документации	ОСМК
2.7	Выполнить мероприятия по повышению общей культуры производства (за планируемый период времени)	ответственные исполнители

3	Июль-ноябрь 2004 г.	
3.1	Определить тип и количество документов, необходимых для использования в СМК (5 уровней документации п. 4.2. 1 ISO 9001-2000)	ОСМК, руководители подразделений
3.2	Провести обучение всего персонала ГУ КузГТУ по основным положениям и требованиям, предъявляемым к СМК в соответствии с ISO 9001-2000	руководители подразделений
3.3.	Составить и утвердить перечень документов СМК по подразделениям, а также сводный перечень по ГУ КузГТУ	ОСМК, руководители подразделений
3.4	Провести анализ и уточнить график планово-предупредительного ремонта оборудования (ППР). (п. 6.3 ISO 9001-2000)	гл. механик, гл. энергетик
3.5	Провести анализ и уточнить график поверки и калибровки средств измерений и контроля (п. 7.6 ISO 9001-2000). Экзаменационные билеты, тесты, критерии научной деятельности, рейтинговые критерии оценки работы ВУЗа, другие критерии оценки учебной и научной деятельности	гл. метролог, нач. учебного отдела, нач. учебно-методического отдела , нач. научного отдела
3.6	Провести заседание совета по качеству, на котором рассмотреть состояние выполнения работ за планируемый период времени и планы на следующий временной период	Совет по качеству, ОСМК
3.7	Выпустить приказ по утверждению перечня процедур. Разработать процедуры. Согласовать, рассмотреть и утвердить все процедуры на совете по качеству. Размножить и разослать документацию исполнителям и соисполнителям	ОСМК, руководители и ответственные исполнители в подразделениях
3.8	Выполнить мероприятия по повышению общей культуры производства (за планируемый период времени)	ответственные исполнители
4	Декабрь 2004 г. – май 2005 г.	
4.1	Провести анализ и соответствующую доработку рабочих, должностных, технологических и методических инструкций. Провести анализ и доработку записей качества (журналов, протоколов и других форм) в соответствии с требованиями стандарта	отдел кадров, ОСМК, ответственные по подразделениям
4.2	Разработать документы общего назначения (6 обязательных документированных процедур) в соответствии с ISO 9001 -2000	ОСМК,
4.3	Определить, согласовать с подразделениями, документально оформить политику и цели предприятия в области качества в соответствии с ISO 9001-2000, утвердить на Совете по качеству. Довести политику качества до всего персонала.	ректор, ОСМК, ПРК
4.4	Выполнить мероприятия по повышению общей культуры производства (за планируемый период времени)	ответственные исполнители
4.5	Проверить взаимосвязи всех инструкций, процедур и других документов СМК. Откорректировать документы	ОСМК
4.6	Внедрить разработанные документы СМК	ПРК, все подразделения
4.7	Провести заседание совета по качеству, на котором рассмотреть состояние выполнения работ за планируемый период времени и планы на следующий временной период	Совет по качеству, ОСМК
5	Июнь -октябрь 2005 г.	
5.1	Разработать руководство по качеству	ОСМК, ПРК
5.2	Рассмотреть и утвердить руководство по качеству на совете по качеству	Совет по качеству, ПРК, ОСМК
5.3	Скомплектовать группу специалистов и провести семинар по проведению внутренних проверок действия Системы менеджмента качества (внутренний аудит). Провести практические тренинги по внутреннему аудиту. Провести экзамен, выдать сертификаты	ОСМК, ПРК
5.4	Разработать и утвердить график проведения внутреннего аудита системы менеджмента качества	ОСМК, ПРК
5.5	Провести внутренний аудит системы менеджмента качества в соответствии с графиком	ОСМК, внутренние аудиторы
5.6	Провести заседание совета по качеству, на котором рассмотреть результаты проведения внутреннего аудита	Совет по качеству

5.7	Выполнить мероприятия по повышению общей культуры вузовской деятельности (за планируемый период)	ответственные исполнители
5.8	Провести предварительный аудит готовности СМК ГУ КузГТУ к внешнему аудиту. Разработать план по завершению подготовки СМК к сертификации	ПРК, ОСМК, внутренние аудиторы
5.9	Устранить недостатки внедренной СМК, выявленные в процессе аудита	руководители подразделений
5.10	Провести заседание совета по качеству, на котором рассмотреть состояние готовности ГУ КузГТУ к проведению внешнего аудита и сертификации. Выбрать орган по сертификации СМК	Совет по качеству, ОСМК
5.11	При положительном решении о проведении сертификации заключить контракт с органом по сертификации на проведение внешнего аудита и получение сертификата о внедренной СМК	ПРК
5.12	Переслать аудиторам один экземпляр руководства по качеству на английском языке для ознакомления	ОСМК
6	Раздел 6 выполняется при положительном решении по пункту 5.10. Декабрь 2005 г.	
6.1	Оформить официальный вызов внешним аудиторам для прибытия в Кемерово с целью проведения внешнего аудита СМК	ОСМК, ПРК
6.2	Организовать и провести на предприятии предварительный внешний аудит СМК	ОСМК, ПРК
6.3	В случае удовлетворения системы требованиям стандарта предварительный аудит может перейти в окончательный. В случае выявления недостатков, провести анализ и устранение недостатков, выявленных в ходе предварительного аудита	ОСМК, ПРК
6.4	Организовать и провести окончательный аудит СМК с оформлением отчета для последующего получения сертификата	ПРК, Орган по сертификации
6.5	Оформить и переслать в Кемерово сертификат органа по сертификации, удостоверяющий, что в ГУ КузГТУ внедрена СМК	Орган по сертификации

Важным подспорьем в деле подготовки кадровой базы для создания ОСМК и формирования в вузе и у молодых специалистов мировоззрения с пониманием важности и необходимости решения проблем качества явилось открытие в КузГТУ в 2001 г. специализации 12.02.19 «Менеджмент качества, сертификация и лицензирование оборудования» на базе кафедры «Металлорежущие станки и инструменты». Студенты этой специализации изучают такие дисциплины как «Метрология», «Стандартизация», «Сертификация», «Международная система качества», общим объемом 595 час. Тематика их дипломных проектов и работ формируется на основе предложений по созданию СМК непосредственно на предприятиях г. Кемерово и Кемеровской области, а также в КузГТУ.

В 2004 г. будет сделан 3-й выпуск инженеров с этой специализацией, которые находят себе рабочие места в реанимируемых или вновь создаваемых отделах по качеству на предприятиях Кузбасса. Следует отметить, что кадровый состав сотрудников ОСМК на 100% состоит из выпускников данной специализации.

Открытие специализации 12.02.19 позволило в сжатые сроки подготовить специалистов, компетентных в проблемах СМК и способных на практике решать вопросы по разработке и внедрению СМК, весьма актуальных сегодня как для промышленных предприятий, так и для вузов.

Следует отметить также, что при сертификации подготовленной системы, внешний аудит придает большое и положительное значение наличию в вузе обучающей структуры по СМК. Поэтому важная роль наличия специализации 12.02.19 должна экстраполироваться и на будущее.

Таким образом, начиная с открытия в 2001 г. специализации «Менеджмент качества, сертификация и лицензирование оборудования» и продолжая созданием в 2003 г. Отдела СМК и его активным функционированием, в КузГТУ ведется планомерная работа по разработке и внедрению СМК, которая должна существенно повысить рейтинг университета и его конкурентоспособность в сложных условиях рыночной экономики.

□ Авторы статьи:

Хямляйнен
Вениамин Анатольевич
- докт.техн.наук, проф.,
первый проректор КузГТУ

Коротков
Александр Николаевич
- докт.техн.наук, проф.,
зав. каф. «МСиИ»

Розенко
Николай Григорьевич
- канд. техн. наук, доц.,
нач. ОСМК