УДК 614.8.01

А.Н. Поздняков

МЕТОДЫ БОРЬБЫ С РИСКОВАННЫМ ПОВЕДЕНИЕМ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Актуальность проблем безопасности труда определяется неуклонным ростом травматизма, числа и тяжести профессиональных заболеваний, в том числе произошедших в результате рискованного поведения пострадавших.

Цель работы – изучить, что толкает персонал на рисковое поведение, и предложить руководителям и ответственным за безопасность на рабочем месте адекватные превентивные меры.

С одной стороны, в каждом человеке присутствует врожденная потребность в защите и безопасности. С другой стороны, человек идет на ненужный риск, изображает героя и ходит по самому краю «пропасти», потому что он абсолютно убежден: лично с ним ни чего не случится. Рассмотрим причины такого поведения:

1) Человек принижает уровень опасности. Необходимо обращать внимание работников на поджидающие их опасности, чтобы они могли отметить: «Это со мной тоже могло произойти. Мне явно повезло. Впредь надо работать осторожней!». Аварии, материальный ущерб и несчастные случаи должны широко оглашаться на предприятии.

2) Человек ненавидит инструкции и предписания и воспринимает их как ограничение своей свободы. Однако в нашей сложной современной жизни обойтись без них достаточно сложно. Необходимо разрабатывать такие инструкции и предписания, которые являются абсолютно необходимыми и легко воспринимаются. Самые плохие те правила, нарушение которых воспринимается молчаливо, без принятия ответных мер: тем самым у человека пропадает всякое доверие к ним.

3) Человек неправильно оценивает опасность. В процессе оценки риска человек вовсе не является гением: адекватно он оценивает лишь 14 % опасностей, 18 % оказываются переоцененными и не менее 68 % – недооцененными [1]. Необходимо устранять опасности, регулярно предоставлять информацию о несчастных случаях, анализировать и предавать огласке причины нарушений процесса производства, материального ущерба, несчастных случаев и ситуаций, которые едва не привели к ним, обсуждать с сотрудниками примеры несчастных случаев. Эффективны конкурсы (например, определение потенциальной угрозы).

4) Порочный круг ложного опыта. Процесс становления нормативно-правовой базы в области охраны труда напрямую связан с происходившими историческими событиями, с борьбой трудящихся за свои права на производстве, социальную защищенность и безопасные условия труда. Эта борьба подвигала к действиям государственные власти и вынуждала издавать нормативно-правовые акты для решения актуальных проблем охраны труда в конкретные исторические периоды. Указанные документы формировали требования безопасности в соответствующих отраслях, по принципу реагирования на несчастные случаи и профзаболевания, и, по сути, строились на «крови» трудящихся [2]. Сложившиеся, в частности, электроэнергетической отрасли документы по безопасности труда [3, 4] имеют большой «запас прочности» и нарушение персоналом отдельных пунктов Правил в большинстве случаев не приводит к нежелательным последствиям.

В данном случае опыт учит работника неправильно: «Из-за своей лени я нарушил отдельные пункты Правил, подвергся ненужному риску и в то же время был за это вознагражден, поскольку быстрее выполнил работу, мой шеф благосклонно заметил это, коллеги были мною восхищены. Мне все удалось». Вот так незаметно и вполне закономерно работник привыкает к тому, что рискованное поведение себя оправдывает. Порочный круг ложного опыта замкнулся. Необходимо постоянно агитировать личным примером за правильное с точки зрения безопасности поведение, настойчиво поддерживать и поощрять эту линию похвалой или материальным поощрением. Разрывать порочный круг «рискованного поведения ради наград» штрафными санкциями.

5) Человека легко отвлечь. Ни один человек не может длительное время быть внимательным и сконцентрированным. Усталость, стресс, монотонность, непредвиденные обстоятельства заставляют нас отвлекаться. Все и каждый могут не заметить (не услышать) тревожный сигнал. Рабочие места должны быть эргономичны, чтобы работающий человек мог быть предупрежден о возникновении критической ситуации. И, кроме того, регулярные официальные перерывы уменьшают риск опасной степени утомления.

6) Рутинные процедуры – палка о двух концах. С одной стороны, они весьма желанны, потому что только удовлетворительный результат покажет, достаточно ли работник к ним подготовлен. С другой стороны, они – источник опасности, поскольку при выполнении рутинных операций человек со временем забывает об опасности и становится легкомысленным.

Если мы хотим обеспечить безопасное выполнение работ, необходимо не выпускать все эти факты из виду, организовывать рабочее место и

процедуру отдыха работников так, чтобы слабые стороны человеческой натуры не могли оказывать негативное влияние на проблему безопасности на производстве. Иначе говоря: рабочее место и всю систему следует организовывать с запасом прочности с точки зрения безопасности. Постоянными напоминаниями типа: «Ты должен быть более внимателен» многого не добьешься. Вместо этого мы должны настраивать своих сотрудников быть внимательными по отношению к конкретным опасностям, способствовать выработке у них безопасного поведения на рабочем месте.

Ниже представлен дополнительный список «инструментов», которые можно использовать для борьбы с рискованным поведением на рабочем месте:

1) Регулярные совещания по мерам защиты здоровья на производстве с участием сотрудников.

2) Соблюдение правил техники безопасности должно поощряться и говорить о высокой квалификации работника.

3) Руководители должны являться образцом правильного поведения с точки зрения безопасности.

4) Должно практиковаться премирование за предложения и инициативы, направленные на повышение безопасности, а также поощрение лиц, сообщающих о ситуациях, едва не приведших к несчастным случаям, а также авариям и нарушениям производственного процесса, что в свою очередь способствует выявлению опасностей на производстве.

5) Должно быть поощрение за моральный микроклимат в коллективе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Со мной ничего не случится! (Германия)// Охрана труда за рубежом. – 2005. – №11. – С. 3-7.

2. Поздняков А.Н. Историко-научное развитие нормативно-правовой базы в области охраны труда в России / А.Н. Поздняков, С.А. Лежава, Л.Б. Подгорных // Труды Всероссийской научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Наука и молодежь: проблемы, поиски, решения». – Новокузнецк: СибГИУ, 2010. – Вып. 14. – Часть I. – С. 3-8.

3. Правила техники безопасности при эксплуатации тепломеханического оборудования электростанций и тепловых сетей. – М.: Изд-во НЦ ЭНАС, 2001. – 224 с.

4. Межотраслевые правила по охране труда (правила безопасности) при эксплуатации электроустановок (с изм. и доп.). – М.: Изд-во НЦ ЭНАС, 2003. – 192 с.

Авторы статьи:

Поздняков
Алексей Николаевич,
начальник отдела надежности, охраны труда, промышленной и пожарной безопасности ОАО "Южно-Кузбасская ГРЭС".
Тел. 8 (38472) 3-03-53,
8 (38471) 4-42-86