

ПРОБЛЕМЫ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

УДК 373.24

РЕАЛИЗАЦИЯ МОДУЛЯ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК» ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ КАК СОСТАВЛЯЮЩАЯ ИНТЕГРАЦИОННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Зникина Людмила Степановна,

доктор педагогических наук, профессор, e-mail: znikina@mail.ru

Стрельников Павел Алексеевич,

кандидат педагогических наук, доцент, e-mail: pstrel@yandex.ru

Мамонтова Наталья Юрьевна,

кандидат педагогических наук, доцент, e-mail: nataliamamontova@yandex.ru

Гнездилова Лариса Борисовна,

кандидат филологических наук, доцент, e-mail: larisa.gnezdilova@yandex.ru

Горбачёва Марина Михайловна,

старший преподаватель, e-mail: mary.gorby@yandex.ru

Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева, 650000, Россия, г. Кемерово, ул. Весенняя, 28

***Аннотация:** Описываются цели, задачи и планируемые результаты иноязычной подготовки слушателей Программы подготовки управленческих кадров с позиций интеграционных образовательных процессов. В соответствии с целью обучения представлена структура учебного плана и этапы подготовки, предложены подходы к разработке модуля, обоснованы организационно-педагогические условия реализации программы.*

***Ключевые слова:** подготовка управленческих кадров, функциональное владение иностранным языком, структура иноязычной компетенции, оценка развития коммуникативной компетенции, дифференцированный подход.*

Знание иностранных языков является одним из критериев конкурентоспособности специалистов в условиях современного развития рынка труда. Формирование компетенции «функциональное владение иностранным языком», которая реализуется как иноязычная коммуникативная компетенция, становится все более важной составляющей подготовки управленческих кадров для российской экономики.

В профессиональной подготовке менеджеров такие понятия, как *личность, социум, образование, коммуникация и культура* стоят в одном ряду. Об этом говорят теоретические исследования по проблемам формирования профессиональной компетенции специалистов и собственно опыт педагогов в обучении целевых групп управленческих кадров, для которых владение иностранным языком на функциональном уровне является очень значимым в профессиональной карьере. Логичен вывод, что иноязычная коммуникативная компетенция является *инструментом управленческого, организационного и личностного развития специалистов*. Как коммуникативный контекст в экстрафункциональной компетенции он проявляется в умении взаимодействовать на уровне различных культур при решении управленческих задач.

В таком формате одной из задач подготовки специалистов является расширение горизонта

представлений студентов по межкультурной проблематике, поскольку преобладающими характеристиками в деловом мире являются уважение к культурным различиям и признание необходимости «коммуникативной адаптации». Соответственно, *компонентом подготовки специалистов, обеспечивающим качество, является обучение умению общаться как средству коммуникации для выполнения управленческих функций*.

Рассматривая формирование иноязычной коммуникативной компетенции с позиций повышения качества образования менеджеров, основными направлениями подготовки специалистов можно определить следующим образом.

- Основопологающим подходом к проблеме подготовки менеджеров является *компетентностный подход*, в рамках которого формирование иноязычной коммуникативной компетенции рассматривается как фактор, обеспечивающий качество образования.

- Основным принципом формирования иноязычной коммуникативной компетенции менеджеров является принцип *интеграции*, то есть междисциплинарное взаимодействие субъектов обучения, вовлеченность специалистов в профессиональную иноязычную коммуникацию, собственно развитие языковой личности.

- В основу педагогического проектирования по формированию иноязычной коммуникативной компетенции менеджеров положена идея разработки конкретной программы, наполнение и реализация которой позволяет актуализировать данную компетенцию как *инструмент управленческого, организационного и личностного развития специалистов*.

Таким образом, иноязычная коммуникативная компетенция представляется как система экстрафункционального обеспечения профессиональных функций специалиста, которая выражена в готовности и способности к организации коммуникативной деятельности в различных профессиональных группах и с представителями разных культур. Организация коммуникативной профессиональной деятельности понимается как проявление степени профессионализма специалиста, обеспечивающей эффективный выбор действий для достижения целей через умение профессионального общения [1].

Интеграционный характер подготовки менеджеров проявляется в том, что комплексная программа направлена на решение профессиональных задач в сфере международной экономической, образовательной и научно-исследовательской деятельности [2, 3].

Преподаватели кафедры иностранного языка Кузбасского государственного технического университета им. Т.Ф. Горбачева имеют достаточно большой опыт в работе с целевыми группами менеджеров [5]. Подготовка управленческих кадров проводится в рамках работы Института дополнительного профессионального образования (ИДПО) в формате интеграционного образовательного процесса. За последние годы разработаны и систематизированы учебно-программные материалы, авторские учебные курсы, учебные пособия, рекомендации и программы по формированию иноязычной коммуникативной компетенции менеджеров как средству специального профессионального общения.

Важной составляющей в процесс подготовки менеджеров является разработка авторской программы по целевому обучению иностранному языку. Цели и задачи программы подготовки управленческих кадров по иностранному языку направлены на раскрытие личного лингвистического / лингвообразовательного, профессионального ресурса каждого отдельного слушателя в частности и максимальную эффективность процесса обучения иностранному языку в целом в ходе общей реализации программы.

Предлагаемая программа является авторской разработкой и реализовывалась в соответствии с рекомендуемыми этапами подготовки проекта.

Процесс разработки настоящей учебной программы, каким бы весомым ни был опыт практической работы преподавателя в аудитории – это всегда сложный процесс, поскольку требует творческого подхода. Схематично этапы этого процесса

можно представить следующим образом:

1. Анализ и обсуждение возможностей реализации проекта (форма интерактивной работы: мозговой штурм).

2. Разработка и определение стратегии реализации проекта, формулирование целей, конкретизация задач: определение этапов работы, сроков выполнения работы, согласование с научным консультантом (форма интерактивной работы: деловое совещание).

3. Организация / координация работы по проекту: распределение функциональных обязанностей, корректировка, (формы интерактивной работы: деловое совещание, консультации с координаторами).

4. Мотивация творческой группы (формы интерактивной работы: деловое совещание, консультации с научным консультантом и координаторами, взаимопомощь, обмен опытом по текущей работе).

5. Контроль и оценка результатов работы, внесение дополнений, уточнений.

6. Анализ возможности использования опыта разработки и реализации данной целевой программы в образовательном процессе кафедры.

Результаты практической работы в рамках предложенной программы позволили сделать следующий вывод.

- Формирование иноязычной коммуникативной компетенции специалиста возможно только при понимании обучающимися социально-практической значимости иностранного языка как профессионально важного качества. Это имплицитно определяет саморефлексию и самооценку специалистом приобретенной компетенции.

- Формируемые качества необходимо рассматривать не как объект передачи, к которому приложен комплекс действий, а как объект усвоения, проявляемый в возможности мобилизации знаний, умений и поведенческих отношений, настроенных на условия конкретной деятельности.

- Процесс формирования иноязычной коммуникативной компетенции опирается на конкретную педагогическую конструкцию с заданным объемом знаний, умений, навыков, способов деятельности, относящихся к компетенции.

- Параллельно с изменением требований, предъявляемых к менеджеру, необходимым является изменение позиции преподавателя-транслятора знаний на позицию фасилитатора, применение им интерактивных методов, что повышает мотивацию познавательной деятельности обучаемых при решении проблемных профессионально коммуникативных задач.

- Формирование иноязычной коммуникативной компетенции менеджера – это процесс, в котором внимание сосредоточивается на преподавании не только специальных дисциплин; это проектирование междисциплинарных и общедисциплинарных качеств на всех этапах обучения.

Общая цель иноязычной подготовки, в таком

случае, определяет следующие конкретные **цели и направления**:

- формирование способности осуществлять иноязычное деловое профессиональное общение с целью получения новых специальных знаний и расширения профессиональных контактов;

- развитие иноязычной коммуникативной компетенции, необходимой для изучения и творческого осмысления существующего зарубежного опыта в профессиональной области и сфере межкультурных коммуникаций;

- формирование навыков самостоятельной работы и самостоятельного поиска для осуществления проектных и исследовательских работ.

Соответственно, результатом освоения модуля «Иностранный язык (английский)» являются:

- функциональное владение слушателями иностранным языком, основанное на формировании комплекса компетенций в условиях междисциплинарного подхода к обучению [4];

- формирование компетенции функциональное владение иностранным языком, применяемое в коммуникативных ситуациях иноязычного общения;

- обеспечение коммуникативного иноязычного ресурса для вовлечения участников программы в международное сотрудничество при прохождении зарубежной стажировки;

- наличие доступа менеджеров к актуальной иноязычной информации по профилю специальности для развития экономического сотрудничества и возможности реализации образовательной и научно-исследовательской деятельности на международном уровне;

- укрепление имиджа российского специалиста на международном рынке конкурентоспособных специалистов.

Согласно целям при разработке **учебных планов** учитываются различия в уровне изучения одной и той же темы в процессе формирования компетенции. При работе с группой типа А делается акцент на практико-ориентированное обучение на базе проектных методик, активных методов обучения (не менее 50%), при работе с группами типа В процент активных методов составляет порядка 30%, что дает преподавателю возможность актуализировать базовые компетентностные характеристики, уделяя больше времени формированию компетенции с учетом возможностей конкретной подгруппы слушателей типа В в условиях дифференцированного подхода к обучению. Из приведенных в рабочей программе упражнений можно выбирать соответствующие при изучении одной и той же темы. В учебных планах в разделах тем указаны уровни изучения тем для групп А и В.

Рабочая программа модуля разработана на основе дифференцированного подхода к обучению и позволяет преподавателю комбинировать задания и организовать учебный процесс с учетом уровня подготовки, психологический, когнитивно-

стилевых особенностей слушателей конкретных групп, которые сформированы по результатам внутреннего входного тестирования.

Предметно-тематический и языковой материал определяется профессионально-деловой сферой общения и разрабатывается преподавателем с учетом специфики профессиональной деятельности, психологических особенностей и когнитивно-стилевых способностей каждого слушателя группы, обеспечивая дифференцированный подход к обучению.

В ходе освоения программы предусмотрена текущая и промежуточная **аттестация**, позволяющая не только контролировать уровень знаний, умений и навыков слушателей, сформированность требуемых компетенций, но и корректировать собственно программу.

Рекомендуемые формы текущего контроля:

- внеаудиторная самостоятельная работа (фронтальные / индивидуальные опросы; тестирование, диктанты, контрольные задания / работы; контрольное чтение, перевод, письмо, аудирование; подготовленные монологи, диалоги / полилоги);

- аудиторная самостоятельная работа руководством преподавателя (выполнение групповых / индивидуальных заданий; работа в парах / мини группах; рефлексии / саморефлексии / кросс-проверки);

- творческая, в том числе проектно-ориентированная работа (игровые тренинги / дискуссии / круглые столы; организационно-деятельностные / деловые игры; ролевые игры / кейс-стади; поэтапные презентации проекта).

Итоговый контроль включает в себя он-лайн тестирование (лексико-грамматические тесты, тесты на чтение, аудирование), письменные задания (два задания разного формата, например деловое письмо и коммерческое предложение), презентация на иностранном (английском) языке (подготовленное выступление и вопросно-ответная часть).

Результаты текущего и итогового контроля подтвердили эффективность разработанной программы, позволив констатировать положительную статистику по уровню функционального владения иностранным языком слушателями Программы подготовки управленческих кадров компетенции.

Проведенный опрос продемонстрировал, что завершение обучения по модулю «Иностранный язык» в соответствии с разработанной программой обеспечивает слушателю удовлетворение внешних и внутренних мотивов обучения, способствует достижению личных целей в плане лингвообразования, реализации профессиональных амбиций и коммуникативных возможностей. Для уже состоявшихся руководителей оно служит подтверждением статуса прогрессивного успешного руководителя, владеющего как минимум одним **иностранном языком**.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Зникина Л. С. Междисциплинарное взаимодействие как основа формирования интегративных компетенций студентов вуза / Л. С. Зникина, П. А. Стрельников // Вестник Костромского государственного университета. – 2014. – №3. – С. 216-218.
2. Зникина Л. С. Формирование речевого опыта коммуниканта средствами иноязычной подготовки / Л. С. Зникина, П. А. Стрельников // Непрерывное педагогическое образование.ru. – 2013. – №3. – С. 154
3. Зникина Л. С. Иноязычная компетенция как составляющая структуры конструктивной коммуникативной деятельности будущего специалиста / Л.С. Зникина, П.А. Стрельников // Профессиональное лингвообразование. – Нижний Новгород: Нижегородский институт управления, 2014. – С. 46-51.
4. Методические рекомендации по организации итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://obraz.tmbreg.ru/assets/files/kontr/2015/82106.pdf> — [09.06.2015].
5. Мамонтова Н. Ю. Оптимизация процесса формирования иноязычной коммуникативной компетенции слушателей президентской программы подготовки управленческих кадров / Н. Ю. Мамонтова // XII Международная научно-практическая конференция "Современные концепции научных исследований". – Москва, 2015. – С. 81-84.

Поступило в редакцию 17.09.2015

UDC 373.24

**INTRODUCTION OF FOREIGN LANGUAGE MODULE IN THE PROGRAM
FOR THE RUSSIAN FEDERATION ECONOMY MANAGEMENT TRAINING
AS A PART OF THE INTEGRATIVE EDUCATIONAL PROCESS**

Znikina Lyudmila S.,

Doctor in Pedagogy, professor, e-mail: znikina@mail.ru

Strelnikov Pavel A.,

Ph.D. in Pedagogy, docent, e-mail: pstrel@yandex.ru

Mamontova Natalia Yu.,

Ph.D. in Pedagogy, docent, e-mail: nataliamamontova@yandex.ru

Gnezdilova Larisa B.,

Ph.D. in Philology, docent, e-mail: pstrel@yandex.ru

Gorbacheva Marina M.,

senior lecturer, e-mail: mary.gorby@yandex.ru

T.F. Gorbachev Kuzbass State Technical University, 650000, 28 street Vesennyaya, Kemerovo, 650000, Russian Federation

***Abstract:** The goals, the objectives and expected outcomes of training in foreign language under the President's Program for Managerial Personnel Training for the Russian Federation economy are described from the point of view of integrative educational processes. The structure of the curriculum and the preparation stages are described, as well as the principles of developing a module work program. Organizational and pedagogical conditions are proved, the recommended form of assessment are presented.*

***Keywords:** personnel training, President's program, functional foreign language proficiency, structure of foreign language competence, competence assessment, differentiated approach.*

REFERENCES

1. Znikina, L.S. Interdisciplinary interaction as higher education institution students' integrative competencies formation basis / L.S. Znikina, P.A. Strelnikov // Bulletin of Kostroma State University. – 2014. – №3. – P. 216-218.
2. Znikina L.S. Oral communication experience formation by means of foreign language training / L.S. Znikina, P.A. Strelnikov / Continuing pedagogical education.ru. – 2013. – №3. – P. 154
3. Znikina L.S. The foreign language competence as the structural component of the future specialists constructive communicative activities / L.S. Znikina, P.A. Strelnikov // Professional linguistic education. – Nizhniy Novgorod: Nizhniy Novgorog Institute of management, 2014. – P. 46-51.
4. Guidelines on the organization of the final certification under the implementation of additional professional programs. URL: <http://obraz.tmbreg.ru/assets/files/kontr/2015/82106.pdf> (accessed 9 July 2015). (rus)
5. Mamontova, N.Y. Optimizing the process of forming the language communication competency of attendees of the President's Program for Managerial Personnel Training / N.Y. Mamontova // XII International scientific and practical conference "Modern concepts of scientific research". – Moscow, 2015. – P. 81-84.

Received 17 September 2015