

УДК 658 : 65.01

РОЛЬ ВНУТРИФИРМЕННОГО БЮДЖЕТИРОВАНИЯ В ФОРМИРОВАНИИ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Шатько Д.Б., Вагина Н.Д.

Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева

Аннотация.

В настоящее время руководители большинства отечественных и зарубежных организаций придают огромное значение науке управления. Важную роль в управленческих процессах играет грамотно внедренная и эффективно функционирующая в организации система менеджмента качества. Многолетний мировой опыт использования систем качества на основе международных стандартов серии ISO 9000 показывает положительную динамику в повышении конкурентоспособности организаций, внедривших подобные системы. Согласно требованиям стандарта ISO 9001:2015, организации должны уделять большое внимание вопросам планирования, действиям по обработке рисков и реализации возможностей (п. 6), а также вопросам обеспечения ресурсами (п. 7). В этом ракурсе внутрифирменное бюджетирование играет роль эффективного инструмента, позволяющего всесторонне оценить имеющиеся возможности и ресурсы организации и на основании этого спрогнозировать возможные варианты действий. Бюджетирование может дать руководству уникальную возможность принятия обоснованных управленческих решений на основе анализа состояния дел организации и эффективного планирования будущей деятельности на основе данных предыдущих периодов. Бюджетирование как система управления финансами обеспечивает улучшение деятельности организации по многим направлениям и способствует, кроме того, формированию эффективной системы менеджмента качества.

Информация о статье

Принята 05 февраля 2019 г.

Ключевые слова: бюджетирование, система менеджмента качества, планирование, управленческое решение, ресурсы, финансы, затраты

DOI: 10.26730/2587-5574-2019-1-78-83

THE ROLE OF INTRAFIRM BUDGETING IN THE FORMATION OF AN EFFECTIVE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

Dmitry B. Shatko, Nina D. Vagina

T. F. Gorbachev Kuzbass State Technical University

Abstract.

Currently, the leaders of the majority of domestic and foreign organizations attach great importance to management science. An important role in management processes is played by the competently implemented and effectively functioning quality management system in the organization. Many years of world experience in using quality systems based on international standards of the ISO 9000 series shows a positive trend in increasing the competitiveness of organizations that have implemented such systems. According to the requirements of ISO 9001: 2015, organizations should pay great attention to planning, actions to handle risks and opportunities (paragraph 6), as well as the provision of resources (paragraph 7). In this perspective, intrafirm budgeting plays the role of an effective tool that allows you to comprehensively assess the available capabilities and resources of the organization and, based on this, predict possible options for action. Budgeting can give management a unique opportunity to make informed management decisions based on an analysis of the state of affairs of the organization and effective planning of future activities based on data from previous periods. Budgeting as a financial management system ensures the improvement of the organization's activities in many areas and also contributes to the formation of an effective quality management system.

Article info

Received February 05, 2019

Keywords:

budgeting, quality management system, planning, management decision, resources, finances, costs

1 Introduction / Введение

Основное назначение системы менеджмента качества (СМК) заключается в организации эффективной взаимосвязи процессов на предприятии с целью обеспечения высокого качества продукции (услуг), в полной мере удовлетворяющего ожидания потребителей.

СМК охватывает весь жизненный цикл продукции (услуг), который начинается с момента проектирования и заканчивается передачей ее потребителю. Каждый этап данного цикла оказывает непосредственное влияние на качество продукции (услуг) и является неотъемлемой частью системы менеджмента качества [1].

2 Materials and methods / Материалы и методы

При внедрении СМ любая организация независимо от сферы деятельности и отраслевой принадлежности получает следующие ключевые выгоды:

- непрерывный контроль ключевых бизнес-процессов, что позволяет повысить эффективность деятельности организации;
- гарантию надежности выполнения требований заказчика;
- улучшение управления рисками;
- высокую конкурентоспособность;
- улучшение процесса управления деятельностью организации;
- снижение непроизводственных затрат;
- повышение качества продукции и услуг;
- усовершенствование системы управления и повышение эффективности работы сотрудников на всех уровнях [2, 3, 5].

В новой версии стандарта ISO 9001:2015 делается акцент на необходимости уделять особое внимание управлению процессами и, в частности, планированию. Стандарт предполагает риск-ориентированное мышление в процессах производства продукции и оказания услуг. Усиленное внимание потенциальным рискам и возможностям формирует базу для повышения результативности СМК для достижения наилучших результатов и предотвращения неблагоприятных последствий [4].

Поскольку система качества внедряется в организациях как средство, которое обеспечивает проведение определенной политики и достижение поставленной цели, большое внимание в стандарте уделено планированию достижения целей в области качества. Для этого организация обязана определить:

- a) что необходимо сделать;
- b) какие для этого потребуются ресурсы;
- c) ответственных лиц;
- d) сроки достижения целей [6].

Одну из ключевых ролей в процессе планирования целей в области качества организации играет финансовая составляющая ее деятельности, в связи с чем вполне очевидна актуальность и необходимость внутрифирменного бюджетирования. Без грамотного и обоснованного распределения ресурсов, отраженного в финансовых планах, не может быть и речи об эффективно функционирующей системе менеджмента качества организации.

Несмотря на то, что наука бюджетирования относительно молода и находится в стадии своего становления, она пользуется заслуженным спросом прежде всего в качестве эффективного инструмента для прогнозирования и составления планов работ [7].

3 Results and Discussion / Результаты и обсуждение.

Бюджетирование – система управления финансами организации посредством формирования финансовых планов по ее структурным подразделениям, а также мониторинга их исполнения и осуществления принятия необходимых корректирующих действий.

Процесс планирования деятельности любой организации начинается с постановки целей и задач, направленных на достижение этих целей. Основной целью бюджетирования является обеспечение необходимыми финансовыми ресурсами производственно-коммерческого процесса [8].

Посредством бюджетирования решается ряд задач, в числе которых:

- принятие управленческих решений, базирующихся на оценке и сопоставлении финансовых результатов;
- оценка финансовой состоятельности организации и ее отдельных подразделений;
- улучшение финансовой дисциплины отдельных структурных подразделений и подчинение их интересов интересам организации;
- оптимизация структуры вложения капитала;
- рост эффективности использования имеющихся ресурсов;
- повышение ответственности руководителей за рациональное использование ресурсов;
- оценка целесообразности осуществления какого-либо вида экономической деятельности [9].

Бюджетирование обеспечивает перевод многообразной информации в финансовый формат. Каждое отдельное подразделение может разрабатывать свои планы, оперируя удобными для него показателями, однако бюджет покажет, как эти планы сказываются на финансовом состоянии организации в целом [10].

В рыночных условиях бюджетирование может стать основой планирования – одной из первостепенных функций управления. Система планирования в организации должна формироваться на основе бюджетирования, что подразумевает финансовое выражение всех результатов затрат. В общем случае планирование необходимо руководству для того, чтобы иметь представление о видах и объемах выпускаемой продукции (предоставляемых услугах), а также о требуемых для этого ресурсах.

Среди множества функций бюджетирования одной из ведущих является прогнозирование требуемых ресурсов, финансового состояния, доходов и затрат, что особенно ценно в процессе планирования и принятия управленческих решений [11].

Важная роль бюджетирования в системе менеджмента качества заключается в том, чтобы представить всю финансовую информацию руководителю в максимально удобном виде для принятия обоснованных управленческих решений.

Для того, чтобы своевременно принять эффективное решение, необходим адекватный прогноз, позволяющий оценить все возможные риски и разработать корректирующие мероприятия для их исправления. Без такого прогноза у руководителя организации исключается сама возможность оценки, в каком направлении движется организация. Система бюджетов обеспечивает возможность заранее оценить последствия текущего состояния дел в организации и реализуемой стратегии для ее финансового состояния.

Вышесказанное убедительно доказывает, что бюджетирование способствует обеспечению требования п. 6.1 международного стандарта ISO 9001:2015 “Действия по обработке рисков и реализации возможностей”, где отмечено следующее:

Планируя СМК, организация должна принять во внимание факторы и определить риски и потенциальные возможности, по которым должны быть предприняты действия, чтобы:

- a) гарантировать, что система менеджмента качества может достигать ожидаемых результатов;
- b) усилить позитивные последствия;
- c) предотвратить или уменьшить нежелательные последствия;
- d) обеспечить улучшение [6].

Для определения мероприятий по повышению конкурентоспособности, в частности по улучшению качества или увеличению производительности труда, необходимо создание адекватной системы мониторинга, в которой можно будет отслеживать происходящие изменения. Бюджетирование способствует установлению лимитов затрат ресурсов и нормативов рентабельности отдельных видов товаров и услуг, видов деятельности и структурных подразделениях организации. Превышение установленных лимитов – повод задуматься о внесении коррективов в текущую политику управления организацией. Все показатели качества и производительности труда, мониторинг процессов в той или иной степени имеют связь с системой бюджетов, что очередной раз демонстрирует важность бюджетирования в системе менеджмента качества организации, обеспечивая выполнение требований п. 7.1 “Ресурсы” и п. 9.1 “Мониторинг, измерение, анализ и оценка” стандарта ISO 9001:2015.

Помимо всего прочего, бюджетирование позволяет сделать организацию “финансово прозрачной” и, как следствие, более привлекательной для внешних инвесторов. Бюджетирование

позволяет выявить неэффективные активы, от которых организации целесообразно избавиться. Именно поэтому бюджетирование можно считать основой для принятия решений, связанных с реструктуризацией организации в целом и оптимизации ее структуры капитала в частности.

Бюджетирование также является эффективным инструментом для работы с кадровым составом. Одним из его направлений является анализ деятельности сотрудников и проработка системы поощрений для них. [7].

4 Conclusion / Заключение

Итак, система бюджетирования позволит руководству:

- получить хорошую возможность для прогноза состояния организации;
- обеспечить постоянный контроль над всеми процессами;
- обеспечить более высокий уровень информированности;
- сформировать практику регулярного мониторинга и анализа выполнения запланированных показателей;
- повысить ответственность сотрудников за рациональное использование ресурсов;
- проводить качественный анализ причин отклонения фактических показателей от плановых;
- повысить финансовую прозрачность и инвестиционную привлекательность организации.

При анализе вышесказанного становится вполне очевидно, что бюджетирование играет важную роль в формировании эффективной системы менеджмента качества организации. Эта роль зависит от различных особенностей организации, например, от отраслевой принадлежности, размера, капитализации т.п. [11-15]. Грамотно внедренная система управления финансами позволяет эффективно функционировать и развиваться системе менеджмента качества, что в свою очередь обеспечивает непрерывное совершенствование деятельности организации.

Список источников

1. Определение и назначение СМК. URL: http://www.amu.kz/infocenter/smk/smk.php?ELEMENT_ID=8837 (дата обращения 23.01.2019).
2. Понуждаев Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение: учебное пособие. Кн.1. – Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 661 с.
3. Фидельман Г.Н. Альтернативный менеджмент: путь к глобальной конкурентоспособности. – Москва: Альпина Бизнес Букс, 2016. – 186 с.
4. Шатько Д.Б., Деревянкина Т.А. Улучшение деятельности предприятия при переходе на новую версию стандарта ISO 9001:2015 / Материалы международной научно-практической конференции «Вопросы современной науки: проблемы, тенденции и перспективы», 7-8 декабря 2017 года. – Новокузнецк: Филиал КузГТУ им. Т.Ф. Горбачева в г. Новокузнецк, 2017. – С.185-187.
5. Шатько Д.Б., Шатько Д.И. Процессный подход как основа для проведения оценки результативности системы менеджмента качества / В сборнике: III Международная научно-практическая конференция "Современные тенденции и инновации в науке и производстве", 2014. – Междуреченск: Филиал КузГТУ имени Т.Ф. Горбачева в г. Междуреченске, 2014. – С. 284-285.
6. ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования». URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394>. (дата обращения 18.02.2019).
7. Хруцкий В.Е., Гамаюнов В.В. Внутрифирменное бюджетирование. Теория и практика: учебник для бакалавриата и магистратуры. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 456 с.
8. Вагина Н.Д. Внутрифирменное бюджетирование: учебное пособие. – Кемерово: КузГТУ, 2013. – 116 с.
9. Внутрифирменное бюджетирование как подсистема финансового планирования. URL: https://studme.org/17400712/finansy/vnutrifirmennoe_byudzhetrovanie_kak_podsistema_finansovogo_planirovaniya (дата обращения 16.11.2018).
10. Поварова И.К. Роль бюджетирования в управлении предприятием / Молодежный научный форум: Ответственные и экономические науки: электр. сб. ст. по мат. LI междунар. студ. науч.-практ. конф. Москва, 2017. URL: [https://nauchforum.ru/archive/MNF_social/11\(51\).pdf](https://nauchforum.ru/archive/MNF_social/11(51).pdf) (дата обращения: 18.02.2019).
11. Роль бюджетирования в управлении организацией. URL: https://studbooks.net/1580072/finansy/rol_byudzhetrovaniya_upravlenii_organizatsiyey. (дата обращения 15.01.2019).
12. Виткалова А.П. Внутрифирменное бюджетирование: учебное пособие. – Москва: Дашков и К, 2013. – 128 с.
13. Кучеренко А.И. Бюджетирование как метод финансового планирования деятельности организации // Справочник экономиста. – 2010. – №3(81). – С.25-29.

14. Жуков И.Н. Управленческий учет – база для принятия решений // Управленческий учет и финансы. – 2006. – №1. – С. 2-8.
15. Головизнина А.Т., Архипова О.И. Бухгалтерский управленческий учет. – Москва: КноРус, 2009. – 180 с.

References

1. Opredelenie i naznachenie SMK [Definition and purpose QMS]. URL: http://www.amu.kz/infocenter/smk/smk.php?ELEMENT_ID=8837 (accessed 23.01.2019).
2. Ponuzhdaev E.H.A. Teoriya menedzhmenta: istoriya upravlencheskoj mysli, teoriya organizacii, organizacionnoe povedenie: uchebnoe posobie. Kn.1. – Moscow, Berlin: Direct-Media, 2015. 661 p
3. Fidel'man G.N. Al'ternativnyj menedzhment: put' k global'noj konkurentosposobnosti [Management Theory: History of Management Thought, Organization Theory, Organizational Behavior: Tutorial Book]. Moscow: Alpina Business Books, 2016. 186 p.
4. Shat'ko D.B., Derevyankina T.A. Uluchshenie deyatel'nosti predpriyatiya pri perekhode na novuyu versiyu standarta ISO 9001:2015 / Materialy mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii «Voprosy sovremennoj nauki: problemy, tendencii i perspektivy», 7-8 dekabrya 2017 goda. – Novokuzneck: Filial KuzGTU im. T.F. Gorbacheva v g. Novokuzneck [Improvement of the enterprise's activity during the transition to the new version of ISO 9001:2015 / Proceedings of the international scientific-practical conference "Issues of modern science: problems, trends and prospects", December 7-8, 2017]. Novokuznetsk: Novokuznetsk Branch of T.F. Gorbachev KuzSTU, 2017. pp.185-187.
5. Shat'ko D.B., Shat'ko D.I. Processnyj podhod kak osnova dlya provedeniya ocenki rezul'tativnosti sistemy menedzhmenta kachestva / V sbornike: III Mezhdunarodnaya nauchno-prakticheskaya konferenciya "Sovremennye tendencii i innovacii v nauke i proizvodstve" [Process approach as a basis for assessing the effectiveness of the quality management system / In the Proceedings of III International Scientific and Practical Conference "Modern trends and innovations in science and industry"], 2014. – Mezhdurechensk: Mezhdurechenske Branch of T.F. Gorbachev KuzSTU, 2014. pp. 284-285.
6. ISO 9001:2015 «Sistemy menedzhmenta kachestva. Trebovaniya» [ISO 9001:2015 Quality management systems. Requirements]. URL: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394>. (accessed 18.02.2019).
7. Hruckij V.E., Gamayunov V.V. Vnutrifirmennoe byudzhetirovanie. Teoriya i praktika: uchebnik dlya bakalavriata i magistratury [Intrafirm budgeting. Theory and practice: a textbook for undergraduate and graduate programs]. Moscow: URRight Pub., 2018. 456 p.
8. Vagina N.D. Vnutrifirmennoe byudzhetirovanie: uchebnoe posobie [Intrafirm budgeting: study guide]. Kemerovo: KuzGTU, 2013. 116 p.
9. Vnutrifirmennoe byudzhetirovanie kak podsistema finansovogo planirovaniya [Incorporative budgeting as a financial planning subsystem]. URL: https://studme.org/17400712/finansy/vnutrifirmennoe_byudzhetirovanie_kak_podsistema_f finansovogo_planirovaniya (accessed 16.01.2019).
10. Povarova I.K. Rol' byudzhetirovaniya v upravlenii predpriyatiem / Molodezhnyj nauchnyj forum: Obshchestvennye i ehkonomicheskie nauki: ehlekt. sb. st. po mat. Li mezhdunar. stud. nauch. -prakt. konf. [The role of budgeting in enterprise management / Youth Scientific Forum: Social and Economic Sciences: Proceedings of the LI Intern. Stud. Scientific-and-practical conf.]. Moscow, 2017. URL: [https://nauchforum.ru/archive/MNF_social/11\(51\).pdf](https://nauchforum.ru/archive/MNF_social/11(51).pdf) (accessed: 18.02.2019).
11. Rol' byudzhetirovaniya v upravlenii organizaciej [The role of budgeting in the management of the organization]. URL: https://studbooks.net/1580072/finansy/rol_byudzhetirovaniya_upravlenii_organizatsiey (accessed 15.01.2019).
12. Vitkalova A.P. Vnutrifirmennoe byudzhetirovanie: uchebnoe posobie [Intrafirm budgeting: study guide.]. Moscow: Dashkov and Co Pob., 2013. 128 p.
13. Kucherenko A.I. Byudzhetirovanie kak metod finansovogo planirovaniya deyatel'nosti organizacii [Budgeting as a method of financial planning of an organization]. Spravochnik ehkonomista = Economist's Handbook. 2010. Vol. 3(81). pp.25-29.
14. Zhukov I.N. Upravlencheskij uchët – baza dlya prinyatiya reshenij [Management Accounting - a base for decision making]. Upravlencheskij uchët i finansy = Management Accounting and Finance. 2006. Vol1. pp.2-8.
15. Goloviznina A.T., Arhipova O.I. Buhgalterskij upravlencheskij uchët [Management accounting.]. Moscow: KnoRus Pub., 2009. 180 p.

Авторы

Шатько Дмитрий Борисович – кандидат технических наук, доцент кафедры металлорежущих станков и инструментов,
Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачёва,
650000 г. Кемерово, ул. Весенняя, 28.
E-mail: shdb.tm@kuzstu.ru

Authors

Dmitry B. Shatko,
C.Sc, Associate Professor,
T.F. Gorbachev Kuzbass State Technical University,
28 street Vesenniyaya, Kemerovo, 650000, Russia.
E-mail: shdb.tm@kuzstu.ru

Вагина Нина Дмитриевна – кандидат экономических наук, доцент кафедры финансов и кредита, Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачёва, 650000 г. Кемерово, ул. Весенняя, 28.
E-mail: vnd.fk@kuzstu.ru

Nina D. Vagina, C.Sc, Associate Professor,
T.F. Gorbachev Kuzbass State Technical University,
28 street Vesennyyaya, Kemerovo, 650000, Russia.
E-mail: vnd.fk@kuzstu.ru

Библиографическое описание статьи

Шатько Д.Б., Вагина Н.Д. Роль внутрифирменного бюджетирования в формировании эффективной системы менеджмента качества // Экономика и управление инновациями — 2019. — № 1 (8). — С. 78-83.

Reference to article

Shatko D.B., Vagina N.D. The role of intrafirm budgeting in the formation of an effective quality management system. Economics and Innovation Management, 2019, no. 1 (8), pp. 78-83.