

ДИНАМИЗМ В РАЗВИТИИ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО ВУЗА И ОСНОВА ДЛЯ РОСТА ЕГО ПОТЕНЦИАЛА

**Панина Татьяна Семеновна
Дочкин Сергей Александрович**

Институт дополнительного профессионального образования Кузбасского государственного технического университета имени Т.Ф. Горбачева

Российское высшее образование в настоящее время вынуждено приспосабливаться к сложным условиям: неустойчивой экономике с высоким уровнем неопределенности внешней среды, все возрастающим требованиям к его качеству со стороны государства и общества. Такая ситуация заставляет совершенствовать процессы управления вузами, искать пути роста конкурентных преимуществ, заботиться о более рациональном использовании тех инструментов, которые уже имеются, но использовались, возможно, не достаточно активно.

Вслед за А. Петерсоном определим конкурентоспособность вуза следующим образом: это «такое состояние вуза как социально-экономической системы, при котором обеспечиваются: соответствующее качество оказываемых образовательных услуг, удовлетворенность потребителей и общественное признание образовательного учреждения; актуальность и практическая значимость реализуемых научно-исследовательских проектов; интеграция образовательного учреждения в академическое сообщество, в т.ч. международное; развитие материально-технической и информационной базы; социальная стабильность коллектива, его участие в управлении вузом» [3, с. 81].

Как правило, конкурентоспособность вуза рассматривают с учетом двух аспектов: конкурентоспособности услуг – способности образовательных услуг, предлагаемых вузом, быть проданными на образовательном рынке в присутствии аналогов (определяется характеристиками образовательных услуг и продуктов); конкурентоспособности потенциала вуза – способности удержать или расширить занимаемую долю рынка в условиях конкурентной борьбы (определяется как совокупность конкурентоспособности образовательных продуктов и услуг, а также управленческого, кадрового, технического и других потенциалов вуза) [4].

На наш взгляд, указанные направления взаимосвязаны и их следует рассматривать комплексно. И с учетом этого формирование основных конкурентных преимуществ вуза предполагает решение ряда задач: расширения перечня направлений подготовки и специальностей основного и дополнительного профессионального образования; повышения качества подготовки выпускников в соответствии с требованиями рынка труда региона; стимулирования роста научно-образовательного потенциала; внедрения новых образовательных технологий и методов обучения; создания оптимальной структуры вуза; совершенствование материально-технической базы вуза в соответствии с требованиями государственных и профессиональных стандартов.

Отметим, что данный подход основывается на положениях концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации, разработанной Министерством экономического развития РФ, где отмечена необходимость «... формирования гибкой и диверсифицированной системы профессионального образования, отвечающей требованиям рынка труда и потребностям инновационной экономики, как в части образовательных программ, так и в части условий и материально-техническом оснащении процесса обучения» и является одним из решающих.

Исходя из целевых установок, система дополнительного профессионального образования (ДПО) может стать не только инструментом повышения конкурентоспособности вуза, но и основой устойчивого экономического развития регионов за счет адаптации специалистов к изменениям в различных сферах жизни общества. Более того, именно дополнительное профессиональное образование является звеном, связывающим интересы потребителя, работодателя и государства, разные уровни профессионального образования (ПО) и отрасли экономики, требования работодателей и запросы потребителей образовательных услуг. В этих условиях мы рассматриваем ДПО шире, чем просто регулярное прохождение курсов повышения квалификации в соответствии с «временными» требованиями.

Проведенная в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования (ФГБОУ ВО) «Кузбасский государственный технический университет имени Т. Ф. Горбачева» в течение последних восьми лет с 2012 по 2020 годы перестройка системы дополнительного профессионального образования позволила перейти от разрозненных курсов повышений квалификации к целостной системе ДПО университета, в состав которой вошли Институт дополнительного профессионального образования (ИДПО) и Институт корпоративного обучения (ИКО), объединившие потенциал более тридцати образовательных центров и бизнес-школ вуза [5].

Одной из первоочередных задач перестройки системы дополнительного профессионального образования стало увеличение количество дополнительных профессиональных программ (ДПП) (до 82%) и расширение тематики ДПП (до 72%). Изменения прежде всего коснулись программ, обеспечивающих получение дополнительных прикладных квалификаций (в соотв. с ФЗ «Об образовании в РФ» ФЗ-273 от 29.12.12 ст.10 п.7) [6]. В программы обучения бакалавров (до 44 %) по основным направлениям подготовки были включены блоки дополнительных профессиональных программ, позволяющие освоить смежные технологии, получить управленческие компетенции; в тематике и содержании новых ДПП были учтены требования вводимых профессиональных стандартов. Была изменена рейтинговая оценка деятельности профессорско-преподавательского состава (ППС) вуза, разрабатывающего и реализующего дополнительные профессиональные программы. Кроме того, постоянной основе реализуются программы подготовка разработчиков программ, лекторов и преподавателей по востребованным заказчиками ДПП, особенно по новым направлениям и инновационным профилям, содержание которых учитывает профессиональные стандарты и квалификационные требования. Была введена система электронного обучения (LMS Moodle), организована разработка электронного контента по широкому перечню востребованных ДПП и обеспечена тьюторская поддержка дистанционных курсов ПК. К настоящему моменту потребителям дополнительных образовательных услуг предлагается 56 учебных курсов, осваиваемых дистанционно, в том числе 12 дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки. В среднем до 1500 слушателей (без студентов очной и заочной формы обучения) ежегодно пользуются услугами системы электронного обучения университета.

Выделенный подход позволил не только консолидировать имеющиеся ресурсы, но выявить ряд специфических особенностей, присущих процессу управления дополнительными образовательными услугами:

- наличие содержательной многоуровневости при предоставлении услуг. Отдельный уровень ориентирован на определенный сегмент: личность – структурное подразделение – предприятие – отрасль – рынки труда в целом, каждый из которых обладает различной скоростью изменения во времени;
- открытость предлагаемых образовательных услуг в сфере ДПО в рамках информационного, кадрового, образовательного обмена и сетевого взаимодействия с партнерами;
- согласование временных рамок выполнения образовательных услуг и возможности ее потребления заказчиками – представителями рынка труда;
- необходимость привлечения большого количества специалистов и ППС для участия в оказании услуг в рамках предлагаемых ДПП;
- высокая степень значимости результатов образовательного процесса для потребителей, отсроченный характер проявления данных;
- необходимость активной роли потребителя в процессе планирования образовательного процесса и оценки качества образовательных услуг.

Для обеспечения динамизма в развитии системы ДПО вуза следует планировать деятельность на основе программно-целевого подхода с учетом качественных и количественных перемен в сфере высшего образования, вызванных как процессом глобализации, так и продолжающимся реформированием экономики страны, а также изменениями в структуре и концепции развития самого рынка труда. В связи с этим от организаторов дополнительного профессионального образования требуется следующее:

- постоянное оперативное внесение изменений в процесс управления образовательными услугами в сфере ДПО для повышения его эффективности, прагматичности, делая его менее затратным как для образовательной организации, так и для потребителя образовательных услуг;
- дальнейшее развитие самостоятельности и определенной автономии подразделений вуза, обеспечивающих образовательные услуги в сфере ДПО при сохранении гарантий обеспечения качества обучения;
- внесение изменений в управлении ресурсами, направленными в сферу дополнительных образовательных услуг, а также преодоление формального отношения к процессу повышения квалификации и профессиональной переподготовки;
- повышение качества образовательных услуг в сфере ДПО, соответствие его как внутренним стандартам, так и мировым критериям оценки качества;
- модернизация кадров системы ДПО, предполагающая подготовку профессорско-преподавательского состава в соответствии с современным уровнем развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), глобальных коммуникаций; изменение статуса преподавателей с учетом обеспечения новых форм взаимодействия со слушателями, расширение свободы выбора методов преподавания, совершенствование Soft-навыков. К данной проблеме следует отнести и необходимость целевой и систематической подготовки преподавательских кадров из числа специалистов – представителей промышленных предприятий и организаций, обладающих необходимым опытом в сферах реального производства и профессиональной деятельности, но не обладающих набором компетенций, необходимых для преподавательской деятельности;

– обеспечение гибкости образовательного процесса, а также свободы слушателя в выборе направлений обучения, курсов и преподавателей, создание условий для ответственности каждого обучающегося за формирование и исполнение своего индивидуального учебного плана.

При этом ключевым условием эффективного развития системы ДПО университета как фактора повышения конкурентоспособности вуза является не только увеличение количества и повышение качества ДПП, но и создание среды, стимулирующей ППС вуза, управленческие кадры, специалистов предприятий и организаций, а также студентов-выпускников к постоянному повышению своей квалификации. Соответственно перспективной задачей является построение эффективной адаптивной системы обучения, базирующейся на современных форматах обучения и технологиях, в рамках которой должны быть поддержаны и могут быть внедрены программы формального и неформального обучения взрослых всех возрастов, расширены предложения университета и других вузов региона на рынке образовательных услуг.

Немаловажное значение имеет и развивайте навыков «завтрашнего дня», или «мягких» навыков (soft skills), которые следует формировать в первую очередь у преподавателей, а затем и у слушателей (причем как не только системы ДПО, но и обучающихся по основным образовательным программам). В первую очередь это касается следующих soft skills: развития эмпатии, навыков общения и коммуникации (укрепление доверия и отношений между компаниями и потребителями важно почти для каждой отрасли); критического мышления (независимо от того, насколько продвинутыми станут технологии, принимать важные решения и обдумывать инновационные подходы будут люди); творческого подхода (по прогнозам креативность скоро станет третьим по важности рабочим навыком, что обусловлено тем, что творческие роли защищены от автоматизации); стратегического мышления (алгоритмы обработки больших данных не способны решать стратегические задачи, только люди могут придать смысл информации и принять на ее основе важные для бизнеса решения).

Для обеспечения эффективности системы ДПО университета как фактора повышения конкурентоспособности вуза мы сконцентрировали усилия на совершенствовании модели сотрудничества вуза, образовательных организаций-партнеров, работодателей и граждан на основе принципов сетевого взаимодействия, способных обеспечить подготовку кадров, соответствующих потребностям работодателей – представителей регионального рынка труда.

В основе запланированных действий: применение методов прогнозирования потребностей рынка труда, разработка алгоритмов учета потребностей работодателей при разработке ДПП и методики создания сетевых модульных программ, в том числе с применением электронного обучения (ЭО); внедрение цифровых инструментов для анализа и работы с данными для выработки эффективных управленческих решений.

Отметим, что руководители предприятиями и организациями не расценивают потенциал своих сотрудников как основу для роста и внесения позитивных изменений в свои компании и предприятия. Анализ заявок и образовательных запросов, которые поступают от заказчиков свидетельствует о том, что в 87,1% случаях работодатели, направляя своих сотрудников на курсы повышения квалификации, в лучшем случае имеют цель обеспечить общий уровень подготовки персонала, а в худшем – выполнить формальные требования по допуску персонала к работе (47,6% заказчиков).

Проведенный опрос показал, то только 33,7% работодателей четко представляют то, чему необходимо учить их сотрудников; 28,1% работодателей ограничиваются общими темами и типовыми направлениями подготовки (повышения квалификации); 38,2% – предоставляют образовательной организации ДПО вести обучение (повышение квалификации) по имеющимся типовым программам. Подобная ситуация не позволяет вузу заблаговременно обеспечить востребованный перечень дополнительных профессиональных программ и услуг, затрудняет адаптацию имеющегося образовательного контента к требованиям заказчиков.

Для решения данных задач в сфере ДПО организована работа по созданию и развитию новых направлений подготовки на основе анализа рынка труда и прогнозов появления новых вакансий в соответствии с идеями опережающего характера образования, что проще реализовать в рамках вуза именно в сфере ДПО, постепенно внедряя соответствующие модули в основные образовательные программы. Опережающий характер образовательных услуг в сфере ДПО не только обеспечивает успешную адаптацию слушателей (в том числе и студентов-выпускников) к внешней среде, но и соответствует потребностям личности и производства, активно влияет на состояние общества, предопределяет и формирует потребности, исходя из прогнозирования ближайших и отдаленных перспектив развития, а не только частных запросов производства.

Важнейшее направление совершенствования модели взаимодействия вуза и образовательных организаций-партнеров, работодателей и граждан (потребителей образовательных услуг) ориентировано на широкое использование сетевых ресурсов и коммуникаций в целях сетевого взаимодействия субъектов образовательного пространства. На наш взгляд, именно за счет широкого использования возможностей ИКТ в сфере ДПО в настоящее время возможно достижение конкурентоспособных преимуществ вуза.

Подобные технологии уже активно применяются для передачи информации и обеспечения взаимодействия преподавателя и обучающихся в системах открытого и дистанционного образования. Соответственно, с учетом повышения значимости роли информационно-социальных технологий в образовании,

необходимо сконцентрировать внимание на трех задачах: обеспечении оперативного выхода в сеть Интернет, комфортной работы каждого участника процесса обучения; развитии единого информационного пространства вуза и присутствии в нем в разное время и независимо друг от друга всех участников образовательного процесса; создании, развитии и эффективном использовании управляемых информационных образовательных ресурсов, в том числе личных пользовательских баз и банков данных и знаний студентов и преподавателей с возможностью оперативного доступа и совместной работы с ними.

Например, в конце 2019 года в рамках сетевого взаимодействия ИДПО КузГТУ с ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Томский государственный университет» было проведено повышение квалификации профессорско-преподавательского состава по трем дополнительным профессиональным программам повышения квалификации: «Технология смешанного обучения при реализации программ непрерывного образования», «Цифровые технологии и инструменты в реализации программ непрерывного образования», «Модели и технологии интеграции онлайн-курсов в образовательные программы». Правильность выбранных подходов и своевременность принятых мер была доказана уже весной 2020 года, когда в условиях пандемии коронавируса весь образовательный процесс пришлось перенести в электронную образовательную среду вуза. Дополнительно к использованию LMS Moodle была развернута система «Mirapolis Virtual Room», которая позволила визуализировать процесс общения со слушателями, обеспечить тесный контакт в ходе освоения учебных курсов.

В тоже время пока нерешенным остается вопрос по созданию массовых открытых онлайн-курсов, являющихся одним из трендов в развитии формального и неформального образования. Ведущие отечественные вузы уже давно развернули активную работу по внедрению данных сервисов и разработке необходимого контента. В этой связи массовые онлайн-курсы мы рассматриваем не только как средство расширения возможностей электронного обучения, способ внедрения новых Learning-моделей с элементами открытого образования, но как следующий этап развития системы ДПО в интересах повышения конкурентоспособности университета. По нашему мнению, данный сервис в силу своих особенностей может получить широкое применение именно в системе дополнительного профессионального образования, особенно с учетом современных тенденций развития информационного общества, а также накопленного опыта дистанционного и электронного обучения.

В настоящее время задача обеспечения эффективного функционирования университета требует постоянного поиска и выявления новых механизмов повышения его конкурентоспособности, создания условий, при которых имеющиеся конкурентные преимущества вуза будут максимально реализованы, позволят ему занять прочные позиции на рынке образовательных услуг, и динамичное (опережающее) развитие системы дополнительного профессионального образования способно обеспечить данный процесс.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Портер, М. Конкуренция / М. Э. Портер - М.: Издательский дом «Вильямс», 2002. – 496 с.
2. Фатхутдинов, Р. Конкурентоспособность организации в условиях кризиса: экономика, маркетинг, менеджмент / Р.А. Фатхутдинов – М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2002. – 892 с.
3. Петерсон, А. Корпоративная культура негосударственного вуза как фактор обеспечения устойчивого развития / А. Петерсон // Труд и социальные отношения. – 2008. - №3. – С. 79-84
4. Ковалева, О. Повышение конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг / О.П. Ковалева // Вестник СибАДИ.- 2013. - № 5 (33). - С.127-130.
5. Программа развития дополнительного профессионального образования КузГТУ на период 2014-2020 года / ИДПО КузГТУ.- Кемерово, 2013.- 42 с.
6. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации". Москва: Аккредитация в образовании, 2013. 126 с.